

Datenschutzbestimmungen verivox.de

1. Verantwortliche Stellen

Die gemeinsam für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verantwortlichen Stellen zur Bereitstellung dieses Online-Angebots sind die folgenden Unternehmen:

- Verivox GmbH
- Verivox Versicherungsvergleich GmbH
- Verivox Finanzvergleich GmbH

Alle mit Sitz in Heidelberg, Max-Jarecki-Straße 21, D-69115 Heidelberg, Telefon: +49 6221 7961-100, E-Mail: service@verivox.de, nachfolgend "wir" bzw. "uns".

Ausgenommen hiervon sind Inhalte, die wir in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern auf unserem Online-Angebot einbinden. Diese Partner sind allein für die Inhalte und darin erhobenen und verarbeiteten personenbezogener Daten verantwortlich. Hinweise zu diesen Inhalten sowie weitere Angaben zu den jeweiligen Verantwortlichen finden Sie im Abschnitt „Eingebundene Angebote von Drittanbietern“.

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten/Dienstleistungen oder der Nutzung unserer Website können Sie sich jederzeit auch an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. Diese ist unter obiger postalischer Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragte“) sowie unter der E-Mail-Adresse datenschutz@verivox.de erreichbar. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserer Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen ausschließlich mit unserer Datenschutzbeauftragten austauschen möchten, bitten wir Sie, dies vor Ihrer Anfrage per E-Mail deutlich zu machen.

2. Eingebundene Angebote von Drittanbietern

2.1 Allgemeines

In Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern binden wir auf unserem Online-Angebot auch Angebote von Drittanbietern ein. Diese Angebote sind keine Dienstleistungen der Verivox GmbH, der Verivox Versicherungsvergleich GmbH oder der Verivox Finanzvergleich GmbH. Die verantwortlichen Stellen im Sinne des Datenschutzes sind hierfür die nachfolgend gelisteten Unternehmen.

2.2. Liste der Angebote von Drittanbietern

Der Login in MeinKonto erfolgt nach erfolgreicher Registrierung eines Kundenkontos im Kundenbereich. Alternativ ist die Registrierung über Drittanbieter möglich (Facebook, Apple, Google). MeinKonto wird über den Cognito Service von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, angeboten.

Der Rechner für KFZ-Zulassungen von Christoph Kroschke GmbH, "Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.kroschke.de/datenschutz/>.

Die Rechner für Kreditkartenvergleich, Girokontenvergleich, Geschäftskontenvergleich, Robo-Advisor-Vergleich und Depotvergleich von financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>.

Das Maxda Antragsformular sowie die von Maxda zur Verfügung gestellten Links, Banner und Kreditrechner werden von der Maxda Darlehensvermittlungs GmbH, Boschstraße 3, 67346 Speyer bereitgestellt. Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Maxda Antragsformular erfolgt durch Maxda im Einklang mit den europäischen Datenschutzbestimmungen. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren [AGB](#) und deren Hinweisen zum [Datenschutz](#).

Das Duratio Antragsformular sowie die von Duratio zur Verfügung gestellten Links, Banner und Kreditrechner werden von der Duratio GmbH, Friedrichstraße 95, 10117 Berlin bereitgestellt. Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Duratio Antragsformular erfolgt durch Duratio im Einklang mit den europäischen Datenschutzbestimmungen. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren [AGB](#) und [Hinweisen zum Datenschutz](#).

Die Angebote für Baufinanzierung von

- Interhyp AG, Domagkstraße 34, 80807 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.interhyp.de/datenschutz/>.
- Vergleich.de Gesellschaft für Verbraucherinformation mbH, Heidestraße 6, 10557 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.vergleich.de/datenschutz.html>.

Die Angebote der Online-Ident-Anbieter mit QES:

WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10117 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://webid-solutions.de/agb/> und <https://webid-solutions.de/datenschutzbestimmungen/>.

IDnow GmbH, Auenstraße 100 80469 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://go.idnow.de/agb> und <https://go.idnow.de/privacy/de>.

Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.deutschepost.de/de/p/postident/postident-datenschutzhinweise.html>.

Das Angebot des Kontoauszugsservice von Tink Germany GmbH, Gottfried-Keller-Straße 33, 81245 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB unter

<https://verivox.de/dateien/agb-tink-2023-1002761.pdf> sowie Hinweisen zum Datenschutz unter <https://verivox.de/dateien/datenschutzerklaerung-tink-2023-1002762.pdf>.

Der Rechner für Immobilienbewertung von der von Poll Immobilien GmbH, Feldbergstraße 35, 60323 Frankfurt am Main. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.von-poll.com/de/agb> und <https://home.von-poll.com/de-de/datenschutzinformationenundnutzungsweise>.

Der Rechner für Gewerbeversicherungen von FinanceChef24 GmbH, Hohenlindener Str. 1, 81677 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.financechef24.de/ueber-uns/datenschutz>.

Die Rechner für

- Kapitallebensversicherung
- Bausparen
- Private Rentenversicherung
- Riesterrente
- Rüruprente

von finanzen.de Vermittlungsgesellschaft für Verbraucherverträge GmbH, Schlesische Straße 29-30, 10997 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter

<https://fdeam.finanzen-partnerprogramm.de/s/affiliate/html/agb-leadvermittlung.html> sowie <https://fdeam.finanzen-partnerprogramm.de/s/affiliate/html/datenschutz.html>.

Der Rechner für Risikolebensversicherung von Asuro GmbH, Rüterstraße 1, 60325 Frankfurt a.M. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://asuro.de/nutzungsbedingungen/> und <https://asuro.de/datenschutz/>.

Die Rechner für

- Reiseversicherungen
- Handyversicherungen

von Covomo Versicherungsvergleich GmbH, Rotfeder-Ring 5, 60327 Frankfurt a.M. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://business.covomo.de/agb/> und <https://www.covomo.de/datenschutz/>.

Der Rechner für Photovoltaik unter der Marke „Selfmade Energy“ von TiRo CheckEnergy GmbH, Wattstraße 11, 13355 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.selfmade-energy.com/agb/> und <https://www.selfmade-energy.com/datenschutz/>.

Der Kündigungsservice von Aboalarm GmbH, Ludwigstr. 8, 80539 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.aboalarm.de/datenschutz>.

Die Angebote mit Videointegrationen von YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Die Angebote des "Freunde werben"-Services der Tellja GmbH, Solmsstraße 12, 60486 Frankfurt am Main. Tellja verwendet Tracking-Cookies (Cookienamen: T_SI der Domain tellja.de), die den jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen entsprechen und in denen keine persönlichen Daten gespeichert werden, sondern anonymisierte Tracking-IDs. Diese dienen der Information der Website über zustande gekommene Kundenempfehlungen und der Ermittlung des Prämienanspruchs. Die Tellja GmbH verarbeitet in diesem Zusammenhang in eigener Verantwortung personenbezogene Daten. Die Datenschutzerklärung der Tellja GmbH finden Sie unter <https://www.tellja.de/de/disclaimer.html>. Die verarbeiteten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 1 Jahr automatisch gelöscht. Zweck der Verarbeitung: Zuordnung von Kundenempfehlungen und Ermittlung des Prämienanspruchs
Widerspruch: Weitere Informationen sowie die Möglichkeit diese Tracking-Cookies zu deaktivieren finden Sie unter <https://www.tellja.eu/de/cookie-policy.html>.

3. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten bedeutet dies, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, an andere übermitteln oder löschen.

Grundsätzlich können Sie unser Online-Angebot ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Die Nutzung bestimmter Services kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z. B. eine Registrierung oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Pflichtangaben sind entsprechend gekennzeichnet. Wenn Sie uns die hierfür erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie die entsprechenden Services leider nicht nutzen.

4. Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen. Für den Fall, dass die Datenverarbeitung auf einer Interessenabwägung beruht, erläutern wir Ihnen auch unser berechtigtes Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen:

Nr.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Darlegung des berechtigten Interesses, soweit relevant
-----	------------------------	---

1.	<p>Bereitstellung dieses Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichung der Nutzung des Online-Angebots für nicht registrierte Nutzer; • Ermöglichung der Nutzung des Login-Bereichs des Online-Angebots für registrierte Nutzer zur; • Bereitstellung einer Kontaktmöglichkeit sowie Beantwortung darüber gesendeter Anfragen; • Ermöglichung von Online-Vertragsabschlüssen, einschließlich Abrechnung und <u>Bonitätsprüfungen</u> im Vorfeld. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen. 	Vertragserfüllung
2.	Automatisierte Vorbefüllung der Ratenkreditantragsstrecke auf Basis von Kontotransaktionsdaten („Service zur Antragsvorbefüllung“) gemäß unseren AGB	Vertragserfüllung, Einwilligung
3.	Bereitstellung dieses Online-Angebots im Bereich „Mein Konto“ und Vertragserfüllung gemäß unseren Nutzungsbedingungen	Vertragserfüllung
4.	Vermittlung von Vergleichen und Verträgen sowie Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung und Bonitätsprüfungen im Vorfeld. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen.	Vertragserfüllung und Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Bonitätsprüfungen. Dieses erläutern wir ausführlich im Abschnitt Bonitätsprüfungen; auch am Verkauf von Forderungen haben wir ein berechtigtes Interesse. Dieses erläutern wir ausführlich im Abschnitt Forderungsmanagement.
5.	Personalisierung des Angebots.	Vertragserfüllung, Einwilligung
6.	Analyse des Angebots zur Ermittlung von Nutzungsverhalten einschließlich Marktforschung und Reichweitenmessung („ <u>Web-Analyse</u> “)	Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse, das Nutzungsverhalten in unserem Online-Angebot zu analysieren um dies fortlaufend zu verbessern bzw. an die Interessen unserer Nutzer anpassen zu können.

7.	Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte)	Berechtigtes Interesse; wir und andere Werbetreibende haben ein berechtigtes Interesse, interessenbasierte Werbung auszuspielen und unseren Nutzern Werbung zu bieten, die auf deren persönliche Interessen zugeschnitten ist.
8.	Eigen- und Fremdwerbung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert.	Einwilligung oder Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutz- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt.
9.	Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen.	Vertragserfüllung, bzw. Einwilligung
10.	Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS.	Vertragserfüllung, bzw. Einwilligung
11.	Einbindung von Social Plugins und Social Share-Funktionen.	Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse daran, auf den Wunsch unserer Nutzer, die ein Social Plugin aktiviert haben, deren Informationen mit dem entsprechenden sozialen Netzwerk zu teilen.
12.	Bereitstellung eines Logins über soziale Netzwerke (Social Sign In).	Vertragserfüllung
13.	Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und Zugriffsversuche auf unsere Web-Server	Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe.
14.	Telefonische Beratung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
15.	Beratung via E-Mail	Vertragserfüllung oder Einwilligung
16.	Briefwerbung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
17.	Beratung per Chat	Vertragserfüllung oder Einwilligung
18.	Beratung per SMS	Vertragserfüllung oder Einwilligung
19.	Qualitätskontrolle, einschließlich interne Ausbildungszwecke	Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Qualität unserer Dienstleistungen zu kontrollieren und unsere Mitarbeiter auszubilden bzw. zu schulen, um den

		gleichbleibend hohen Qualitätsstandard unserer Dienstleistungen sicherstellen zu können.
20.	Auskunftsmandat: Abfrage von Informationen und Auskünften zu bestehenden Verträgen bei Versicherern	Vertragserfüllung; ausdrückliche Einwilligung bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten
21.	Erfassung, Analyse und Weiterleitung von beratungsrelevanten Dokumenten zur Kreditvermittlung	Vertragserfüllung
22.	Wird die Eingabe der für eine Angebotseinholung erforderlichen Daten des Kunden in der Abschlussstrecke z.B. aus technischen Gründen unterbrochen, so werden die bereits eingegebenen Daten für maximal 30 Tage gespeichert (Speicherdauer), um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, die Dateneingabe abzuschließen. Zu diesem Zweck erhält der Kunde eine entsprechende E-Mail bzw. wird telefonisch kontaktiert, um die Fortführung Vermittlungsauftrags zu ermöglichen bzw. den Kunden auf dessen Wunsch dabei zu unterstützen.	Vertragserfüllung, Einwilligung des Kunden, sowie im Rahmen des Beratungsmandat.
23	Im Rahmen einer Anfrage in Bezug auf einen Verbraucherkredit bietet Verivox Finanzvergleich GmbH dem Kunden die Möglichkeit, die von der jeweiligen Partnerbank angeforderten Nachweise und Unterlagen in digitaler Form im Rahmen eines Dokumenten-Upload zu übermitteln. Die hochgeladenen Dokumente werden von der Verivox Finanzvergleich GmbH auf Lesbarkeit, Vollständigkeit und Erfüllung der Anforderungen der gewählten Partnerbank geprüft und erst nach aktiver Freigabe durch den Kunden (per Buttonklick) in dessen Namen an die ausgewählte Partnerbank weitergeleitet. Die Verivox Finanzvergleich GmbH speichert die hochgeladenen Dokumente vorübergehend, um diese bei Bedarf mit Zustimmung des Kunden im Rahmen der Einholung weiterer Alternativangebote zu nutzen.	Vertragserfüllung, Einwilligung des Kunden sowie im Rahmen des Beratungsmandat

24	<p>Die Verivox Finanzvergleich GmbH gleicht die vom Kunden eingegebenen und übermittelten Daten mit den grundsätzlichen Bedingungen für die Kreditvergabe der in Frage kommenden Partnerbanken ab. Nur bei positivem Abgleich werden die Daten an die Partnerbank übermittelt. Dabei werden die personenbezogenen Daten sowie weitere zur Kreditentscheidung erforderlichen Nachweise an die Partnerbanken bzw. Vermittler zum Zwecke der Prüfung und Entscheidung über konkrete Kreditangebote übermittelt. An bestimmte Partnerbanken werden die vorgenannten Informationen lediglich im Falle der Erfüllung der Produktkriterien bzw. besonderer Finanzierungs-konstellationen weitergeleitet. Die Prüfung erfolgt in diesem Falle individuell durch einen Verivox Kreditberater. Die Verivox Finanzvergleich GmbH nimmt sämtlichen mit der Finanzierung zusammenhängenden Schriftverkehr sowie Vertragsangebote des finanzierenden Kreditinstituts bzw. Vermittlers zur Weiterleitung an den Kunden entgegen. Dies umfasst unter anderem auch den Status der Kreditanfrage, Entscheidung über das Zustandekommen eines Kreditvertrags, notwendige oder fehlende Unterlagen und Nachweise sowie mögliche Alternativangebote.</p>	<p>Vertragserfüllung, Einwilligung des Kunden sowie im Rahmen des Beratungsmandat</p>
25	<p>Die Partnerbanken berücksichtigen bei der Entscheidung über eine Kreditvergabe unter anderem das individuelle Kreditrisiko eines potenziellen Kreditnehmers. Um eine umfassende und individuelle Beratung einer konkreten Kreditanfrage und kompetente Begleitung des Kunden durch die Verivox Finanzvergleich GmbH bei der Antragstellung sicherzustellen, kann die Verivox Finanzvergleich GmbH diesbezügliche Informationen von Auskunfteien und den angefragten Partnerbanken einholen. Die Verivox Finanzvergleich GmbH ruft in diesem Zusammenhang lediglich die bei Dritten verfügbaren Bonitätsinformationen des Kunden ab. Die Verivox Finanzvergleich</p>	<p>Vertragserfüllung sowie im Rahmen des Beratungsmandat</p>

	GmbH erstellt selbst keine Bonitätsinformationen oder Score-Werte zum Kunden und hat keinen Einfluss darauf, wie die bei den unabhängig agierenden Dritten gespeicherten Bonitätsdaten zustande gekommen sind.	
26.	Tracking des Nutzerverhaltens zu Zwecken der Provisionierung.	Wir haben ein berechtigtes Interesse zur Abrechnung von Provisionen falls der Preisvergleich und die Sichtung eines Angebots eines Vertriebspartners über unser Online-Angebot zum Vertragsabschluss mit demselben führt
27.	Durchführung von Kundenumfragen zur Verbesserung des Online- und Dienstleistungsangebots	Einwilligung des Betroffenen oder berechtigtes Interesse
28.	Übermittlung und Aufnahme von Kundenbewertungen in den jeweiligen Verivox-Kundendatensatz zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit	Einwilligung des Betroffenen
29.	Weiterleitung von Reklamationsanfragen an Händler	Vertragserfüllung
30.	Abwicklung und Auszahlung von verivox Bonussystem "verismart" Zahlungen	Vertragserfüllung
31.	Generierung und Weiterleitung von Kündigungsschreiben an Vorversorger und Vorversicherer im Rahmen des Kündigungsservices	Vertragserfüllung oder Einwilligung
32.	Versand von Informationen über den jeweils aktuellen Status des Wechselprozesses des Kunden per E-Mail nach entsprechender Information durch die Anbieter gemäß den AGB.	Vertragserfüllung
33.	Darstellung von Informationen über den jeweils aktuellen Status des Wechselprozesses des Kunden im MeinKonto Bereich nach entsprechender Information durch die Anbieter gemäß den AGB.	Vertragserfüllung
34.	Weiterleitung von Beratungsanfragen an spezialisierte Partner	Einwilligung
35.	Vermittlung von THG-Prämienverträgen. Den Antrag erhalten Verivox und der jeweilig ausgewählte Anbieter. Die Daten werden bei Verivox gespeichert und an den jeweiligen Anbieter übermittelt.	Vertragserfüllung

36.	Übertragung bestehender Versicherungen an Verivox als neuen Makler.	Vertragserfüllung
37.	Automatisierte telefonische Kundenakquise und Kundenbetreuung mittels KI-gestütztem Voice Agent zur Kontaktaufnahme mit (potenziellen) Kunden und anschließender Vermittlung an Mitarbeiter. Die Verarbeitung umfasst die Erstellung von Transkriptdateien zur Dokumentation der Gesprächsinhalte, ohne dass Audioaufzeichnungen angefertigt werden.	Vertragserfüllung

Auf Anfrage können Sie von uns Informationen zu den von uns vorgenommenen Interessenabwägungen erhalten. Nutzen Sie hierfür einfach die Angaben in Abschnitt Kontakt.

Bitte beachten Sie Ihr Widerspruchsrecht bei der Verarbeitung von Daten zum Zwecke des Direktmarketings bzw. aus persönlichen Gründen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte).

5. Betreuung von Versicherungsangelegenheiten im Rahmen des Maklermandats

Im Rahmen des Maklermandats verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Diese umfassen insbesondere folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum;
- E-Mail-Adresse;
- Anschrift;
- relevante versicherungsbezogene Daten für die Durchführung des Maklermandats;
- Ggf. Telefonnummer.

Die genannten Daten verarbeiten wir zur Betreuung Ihrer Versicherungsangelegenheiten sowie zur Vermittlung des angefragten Versicherungsschutzes. Dies umfasst insbesondere die Vertretung gegenüber Versicherungsunternehmen, die Geltendmachung von Versicherungsleistungen sowie die Mitwirkung bei der Schadensregulierung oder aber auch die Kontaktaufnahme, um Ihre Versicherungsinteressen laufend zu betreuen, bestehende Versicherungsverträge regelmäßig zu überprüfen und Sie über erforderliche Anpassungen oder Optimierungsmöglichkeiten zu informieren. Zum Zwecke der Kontaktaufnahme verwenden wir die Medien, zu denen Sie die entsprechenden Kontaktdaten mitgeteilt haben (z.B. per E-Mail bei Angabe der E-Mail-Adresse oder telefonisch bei Angabe der Telefonnummer).

Zudem übermitteln wir zu diesem Zweck die für die Durchführung des Maklermandats erforderlichen personenbezogenen Daten an die jeweiligen Versicherungsunternehmen oder sonstigen beteiligten Stellen. Hierzu können – abhängig vom jeweiligen Versicherungsverhältnis – die oben genannten Daten zählen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung zur Erfüllung des Maklermandats und damit zur Durchführung vorvertraglicher sowie vertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Sofern im Rahmen der Betreuung oder Vermittlung von Versicherungen Gesundheitsdaten verarbeitet werden (z. B. bei Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherungen), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt wird.

6. Bewerbungen

Wir freuen uns sehr über Ihre Bewerbung.

6.1 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), soweit dies für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit uns erforderlich ist. Ihre Bewerberdaten (in der Regel Vorname, Name, Wohnanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Daten zu Ihrer Qualifikation, Berufserfahrung und Ausbildung sowie alle weiteren Informationen), die wir erhalten und die Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbung und im Verlauf des Bewerbungsverfahrens (z.B. als Angaben im Lebenslauf oder in Zeugnissen oder in Gesprächen) mitteilen, verarbeiten wir dabei nur zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 88 DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG.

Erteilen Sie uns darüber hinaus eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs wird hiervon nicht berührt. Kommt es zu einem Beschäftigungsverhältnis zwischen Ihnen und uns, können wir gemäß Art. 88 DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG die bereits von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeiten, soweit dies für die Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist.

Soweit es sich bei den Daten um sog. besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt wie Daten zu Ihrer Gesundheit, die Sie uns selbst mitteilen (beispielsweise die

Information über eine Schwerbehinderteneigenschaft), ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 88 DSGVO, § 26 Abs. 3 BDSG.

Weiterhin können wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sofern dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), denen wir unterliegen, erforderlich ist. Auch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen ist eine Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO möglich. Das berechnigte Interesse liegt beispielsweise in der Nachweisführung in Gerichtsverfahren (z.B. nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz).

6.2 Empfänger der Daten

Grundsätzlich haben nur die MitarbeiterInnen unseres Unternehmens Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese im Rahmen des Bewerbungsverfahrens einsehen müssen, also insbesondere die Personalabteilung und die Entscheider in der jeweiligen Abteilung, die ebenfalls über Ihre Einstellung mitentscheiden und daher Ihre Daten einsehen müssen.

In bestimmten Fällen müssen wir einen Teil Ihrer Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens verarbeiten, an Stellen und Personen außerhalb unseres Unternehmens weitergeben. Eine Weitergabe kann etwa an folgende Gruppen von Empfängern erfolgen:

- Dienstleister, die personenbezogene Daten verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter)
- Personio SE & Co. KG
- Weitere Gesellschaften der Verivox Gruppe sowie Muttergesellschaft
- Ggf. Rechtsanwälte, Personalvermittler oder -berater, die für uns tätig werden

Die im Rahmen Ihrer Bewerbung übermittelten Daten werden per TLS-Verschlüsselung übertragen und in einer Datenbank gespeichert. Diese Datenbank wird von der Personio SE & Co. KG, welche eine Personalverwaltungs- und Bewerbermanagement-Software anbietet (<https://www.personio.de/impressum/>), betrieben. Personio ist in diesem Zusammenhang unser Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO. Die Grundlage für die Verarbeitung ist hierbei ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung zwischen uns als verantwortliche Stelle und Personio.

Sofern wir zur Weitergabe Ihrer Daten rechtlich verpflichtet oder Ihre Daten für die Arbeit der für uns tätigen Rechtsanwälte, Personalberater und Personalvermittler erforderlich sind, geben wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang an diese weiter.

Sofern Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden, Daten für uns verarbeiten, schließen wir mit diesen sog. Auftragsverarbeitungsverträge ab, durch die wir die Dienstleister verpflichten, die Verarbeitung der Daten sorgfältig und nur nach unseren Weisungen vorzunehmen. Diese Dienstleister werden sorgfältig durch uns ausgesucht und überwacht.

6.3 Übermittlung ins Drittland

Für die Verarbeitung der Daten können Dienste eingesetzt werden, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) sitzen oder dort personenbezogene Daten verarbeiten, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

6.4 Informationen nach Art. 14 DSGVO

Sofern Sie sich bei uns auf eine Stellenausschreibung bewerben, die auf einer Jobplattform veröffentlicht wurde und Sie sich über eine dieser Plattformen bei uns beworben haben, erhalten wir Ihre Bewerbungsdaten von der jeweiligen Plattform.

Die folgenden Plattformen senden uns Ihre Bewerbungsdaten, wenn Sie sich darüber bei uns beworben haben:

- Stepstone
- Indeed
- Xing
- LinkedIn

Darüber hinaus arbeiten wir mit eigenständigen RecruiterInnen zusammen, die uns ebenfalls Ihre Bewerberdaten übermitteln, sollten Sie sich auf eine Stellenausschreibung bei uns bewerben.

6.5 Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Entscheidung über Ihre Bewerbung erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten bzw. Bewerbungsunterlagen werden im Falle einer Absage maximal sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, sofern nicht eine längere Speicherung rechtlich erforderlich oder zulässig ist.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nur, soweit dies gesetzlich oder im konkreten Fall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für die Dauer eines Rechtsstreits erforderlich ist.

Kommt es im Anschluss an das Bewerbungsverfahren zu einem Beschäftigungsverhältnis, Ausbildungsverhältnis oder Praktikantenverhältnis, werden Ihre Daten, soweit erforderlich und zulässig, zunächst weiterhin gespeichert und anschließend in die Personalakte überführt.

6.6 Dienstleister für Bewerbungen

Für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens nutzen wir den Dienst der Personio SE & Co. KG und haben dafür einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit der Personio SE & Co. KG geschlossen.

Personio SE & Co. KG

Seidlstraße 3
80335 München
Deutschland

Allgemeine Datenschutzhinweise (Hyperlink:

<https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/#datenschutzhinweise>)

Datenschutzhinweise für unserer Bewerberplattform (Hyperlink

<https://verivox.jobs.personio.de/privacy-policy?language=de>)

7. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern Daten an Dritte übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert. Bei einer Übermittlung auf Basis einer Einwilligung kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erteilt werden.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Anbieter von Tools zur Ausspielung „interessenbasierter Werbung“ sowie in Einzelfällen an Anbieter von Analyse-Tools weiter. Nähere Informationen zu diesen Anbietern finden Sie in unserer Consent Management Plattform („CMP“). Diese erreichen Sie hier: <https://www.verivox.de/company/agb/#uc-central-modal-show>.

8. Dienstleister

Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

Wir arbeiten mit folgenden Kategorien von Dienstleistern zusammen:

- IT-Dienstleister
- Anbieter von KI-Anwendungen
- Erfüllungsgehilfen für die Erbringung von Beratungs- und Supportdienstleistungen
- Erfüllungsgehilfen zur Erbringung von Abrechnungsdienstleistungen
- Versicherungsmakler/Finanzdienstleister; insbesondere Maklerpools
- Lettershops
- Telekommunikationsdienstleister
- Unternehmensberater
- Steuerberater

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für das jeweilige Land gemäß Art. 45 DSGVO, oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger gemäß Art. 46 DSGVO) bzw. eine ausdrückliche Einwilligung unserer Nutzer vorliegt.

Hierbei handelt es sich um Dritte, bzw. Auftragsverarbeiter in folgenden Ländern:
USA, Kanada

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Anbieter von Tools zur Ausspielung „interessenbasierter Werbung“ sowie in Einzelfällen an Anbieter von Analyse-Tools weiter. Nähere Informationen zu diesen Anbietern finden Sie in unserer Consent Management Plattform („CMP“). Diese erreichen Sie hier: <https://www.verivox.de/company/agb/#uc-central-modal-show>.

9. Speicherfristen

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Die Verarbeitung von Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden wir bis zum Ablauf der Frist einschränken.

Konkret gelten für die im Rahmen dieses Online-Angebots verarbeiteten personenbezogenen Daten folgende Aufbewahrungsfristen:

Log-Dateien	90 Tage
Vertragsrelevante Daten bei der Produktvermittlung wie Ausweisdaten	Löschung nach bestätigter Übertragung an den Provider
Beratungsrelevante Daten bei der Produktvermittlung wie Teile der Stammdaten, Produktdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Vertragsrelevante Daten für die Bereitstellung eigener Produkte wie Teile der Stammdaten, Produktdaten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontaktdaten	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Abrechnungsrelevante Daten wie Teile der Stammdaten, Tarifdaten, Vertragsdaten	Bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Daten und Dokumente deren Verarbeitung durch gesonderte Einwilligung legitimiert wurde	Bis zum Entfall der jeweiligen Zwecke oder bis zum Widerruf der Einwilligung
Daten zur Antragsvorbefüllung	Bis zum Entfall des Zwecks oder bis zum Widerruf der Einwilligung
Daten für Kontoauszugsservice	Bis zum Entfall des Zwecks oder bis zum Widerruf der Einwilligung
Daten des Kundenkontos „Mein Konto“ wie Stammdaten, Vertragsmanagerdaten, Versicherungsmanagerdaten	Bis zur Löschung des Kontos
Maklermandatsrelevante Daten wie Beratungsdokumentation	Bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

10. Bonitätsprüfungen und Meldungen an Auskunftsteien und Banken

Im Rahmen der Vertragserfüllungen, für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen (z. B. Preisermittlung bei Produktvergleichen) sowie in unserem eigenen berechtigten Interesse, ist es zum Teil erforderlich **Ihre Daten an fremde Anbieter (z. B. Banken, Versicherungen) oder Untervermittler zu übermitteln, beispielsweise, damit von den fremden Anbietern die von Ihnen gewünschten Angebote erstellt werden können. Die Daten werden i.d.R. von den Fremdanbietern in aufbereiteter Form an uns zurück übermittelt. Bei einigen Produkten oder Anbietern erfolgt vor dem Abschluss eines Vertrages eine Bonitätsprüfung. Dazu werden die notwendigen personenbezogenen Angaben durch uns oder den fremden Anbietern an eine autorisierte Kreditauskunftsstelle übermittelt.**

10.1 Bonitätsinformationen

Wir beziehen Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter (nicht ausschließlicher) Verwendung von Anschriftendaten.

10.2 Meldungen an Banken, Versicherungen und Vermittler

Wir übermitteln im Namen des Kunden die im Rahmen einer Kreditanfrage eingegebenen personenbezogenen Daten sowie weitere zur Kreditentscheidung erforderlichen Nachweise an nachfolgend aufgeführte Kreditinstitute, Versicherungen und Vermittler sowie ggf. von Kreditinstituten beauftragte Vermittlungsplattformen:

- auxmoney GmbH (Kreditgeber: Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH)
Kasernenstraße 67, 40213 Düsseldorf
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- AXA France Vie S.A Zweiniederlassung Deutschland
Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main
[Hinweise zum Datenschutz](#)
(Versicherer Einkommenschutzbrief)
- AXA France IARD S.A Zweiniederlassung Deutschland Berliner Straße 300, 63067
Offenbach am Main
[Hinweise zum Datenschutz](#)
(Versicherer Einkommenschutzbrief)
- carcredit.de – eine Marke der Santander Consumer Bank AG
Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Consors Finanz – BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland
Schwanthalerstraße 31, 80336 München
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- CreditPlus Bank AG
Augustenstraße 7, 70178 Stuttgart
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Deutsche Bank AG
Theodor-Heuss-Allee 72, 60486 Frankfurt am Main
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft
Taubenstraße 7-9, 10117 Berlin
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Deutsche Skatbank Zweigniederlassung der VR-Bank Altenburger Land eG
Altenburger Str. 13, 04626 Schmölln
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)

- DSL Bank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG
Bundeskanzlerplatz 6, 53113 Bonn
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Duratio GmbH
Friedrichstraße 95, 10117 Berlin
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Europace Ratenkredit GmbH
Heidestraße 8, 10557 Berlin
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Hanseatic Bank GmbH & Co KG
Fuhlsbüttler Straße 437, 22309 Hamburg
[Hinweise zum Datenschutz](#)
- ING-DiBa AG
Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main
[Hinweise zum Datenschutz](#)
- Jester GmbH (Kreditgeber: Sutor Bank Max Heinr. Sutor oHG)
Zedernweg 3, 65527 Niedernhausen
[Hinweise zum Datenschutz](#)
- Maxda Darlehensvermittlungs GmbH
Boschstraße 3, 67346 Speyer
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- norisbank GmbH
Bundeskanzlerplatz 4, 53113 Bonn
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Oldenburgische Landesbank AG
Stau 15/17, 26122 Oldenburg
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- OYAK ANKER Bank GmbH
Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG
Bundeskanzlerplatz 6, 53113 Bonn
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)

- PSD Bank Rhein-Ruhr eG
Bismarckstr. 102, 40210 Düsseldorf
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- PSD Bank Rhein-Ruhr eG
Bismarckstr. 102, 40210 Düsseldorf
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Raiffeisenbank Werratal-Landeck eG
Hauptstr. 31, 36266 Heringen (Werra)
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Santander Consumer Bank AG
Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- SKG BANK, Niederlassung der Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft (DKB AG)
Viktoriastraße 2, 66111 Saarbrücken
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Sutor Bank Max Heinr. Sutor oHG
Hermannstraße 46, 20095 Hamburg
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH
Am Ockenheimer Graben 52, 55411 Bingen am Rhein
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- TARGOBANK AG
Kasernenstraße 10, 40213 Düsseldorf
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG
Darmstädter Straße 62, 64354 Reinheim
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)
- Volkswagen Bank GmbH
Gifhorner Straße 57. 38112 Braunschweig
[Hinweise zum Datenschutz](#)
- Wüstenrot Bausparkasse AG
W&W-Platz 1. 70806 Kornwestheim
[AGB](#) und [Hinweise zum Datenschutz](#)

10.3 Meldungen an Auskunftsteien

Wir melden fällige Forderungen an Auskunftsteien, wenn die Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht wurde, die Übermittlung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder ausdrücklich anerkannt wurde; oder
- der Schuldner nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist, die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt, der Schuldner zuvor, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftstei unterrichtet worden ist und die Forderung nicht bestritten wurde; oder
- das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von uns fristlos gekündigt werden kann und der Schuldner über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftstei unterrichtet worden ist.

Darüber hinaus können wir nichtvertragsgemäßes Verhalten (z. B. betrügerisches Verhalten, Missbrauch) an Auskunftsteien melden, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen überwiegt.

Unsere Meldungen sowie Anfragen zur Bonitätsprüfung gehen an die nachstehende(n) Auskunftstei(en):

- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, D-76532 Baden-Baden, Deutschland.
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden, Deutschland.
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, D-81373 München

10.4 Verarbeitung von Daten durch Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister

Bei eigenen kostenpflichtigen Angeboten setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst in eigener Verantwortung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

10.5 Forderungsmanagement

Wir behalten uns vor, den Einzug von Forderungen durch Dienstleister vornehmen zu lassen, die diese *als sogenannte Auftragsverarbeiter* einziehen.

Wir haben darüber hinaus ein berechtigtes Interesse, Forderungen an Dritte zu veräußern und in diesem Zusammenhang dem jeweiligen Käufer der Forderung die für den Forderungseinzug

benötigten Daten zu übermitteln. Beim Forderungseinzug werden Käufer von Forderungen in eigenem Namen tätig und verarbeiten die übermittelten Daten in eigener Verantwortung. Es gelten insoweit die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Forderungskäufers.

11. Logfiles

Bei jeder Nutzung des Internet werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 90 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player);
- http-Status-Code (z. B. „Anfrage erfolgreich“ oder „angeforderte Datei nicht gefunden“);

Log-Dateien werden darüber hinaus für die Web-Analyse verwendet.

12. Cookies

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Wird die entsprechende Internetseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

12.1 Welche Daten werden in den Cookies gespeichert?

In Cookies werden grundsätzlich keine Daten gespeichert, die Sie als Person identifizierbar machen (also z. B. keine Namen, E-Mail-Adressen oder IP-Adressen). Cookies enthalten stattdessen typischerweise einen Code (sog. Identifier) sowie Angaben zur Speicherdauer und ggf. auch bestimmte technische Merkmale (z.B. Sicherheitsfunktionen). Cookies können jedoch verwendet werden, um Nutzungsprofile zu erstellen.

12.2 Wie können Sie Ihre Cookie-Einstellungen anpassen bzw. Cookies löschen?

Mit Ausnahme der wesentlichen Cookies (unbedingt erforderliche Cookies) verwenden wir Cookies nur mit Ihrer Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie über unsere Consent Management Platform („CMP“) erteilen und im Nachhinein jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Privatsphäre Einstellungen konfigurieren. Diese erreichen Sie hier: <https://www.verivox.de/company/agb/#uc-central-modal-show>.

Bereits gespeicherte Cookies können Sie darüber hinaus jederzeit in Ihrem Browser löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Online-Angebot ohne Cookies möglicherweise nicht oder nur noch eingeschränkt funktioniert.

12.3 Was für Cookies verwenden wir?

Wesentliche Cookies

Diese Cookies und andere Informationen sind für die Funktion unseres Services unbedingt erforderlich. Sie garantieren, dass unser Service sicher und so wie von Ihnen gewünscht funktioniert. Daher kann man sie nicht deaktivieren.

Funktionelle Cookies

Wir möchten für Sie unseren Service so gut wie möglich machen. Daher verbessern wir unsere Services und Ihr Nutzungserlebnis stetig. Um dies zu tun, möchten wir die Nutzung des Services analysieren und in statistischer Form auswerten.

Marketing Cookies

Um unseren Service noch persönlicher zu machen, spielen wir mit Hilfe dieser Cookies und anderer Informationen personalisierte Empfehlungen und Werbung aus und ermöglichen eine Interaktion mit sozialen Netzwerken.

Die Cookies werden von uns und unseren Werbepartnern gesetzt. Dies ermöglicht uns und unseren Partnern, den Nutzern unseres Services personalisierte Werbung anzuzeigen, die auf einer website- und geräteübergreifenden Analyse ihres Nutzungsverhaltens basiert. Die mit Hilfe der Cookies erhobenen Daten können von uns und unseren Partnern mit Daten von anderen Websites zusammengeführt werden.

Unsere Partner haben ihren Sitz zum Teil in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Wenn Sie nicht in diese Cookies einwilligen oder sie nachträglich deaktivieren, wird Ihnen nur noch Werbung angezeigt, die für Sie weniger relevant sein kann.

12.4 Web-Analyse

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können.

Zu diesem Zweck setzen wir Analyse-Tools ein. Die von den Tools mithilfe von Funktionellen Cookies und durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Die Anbieter der Tools verarbeiten Daten in der Regel nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

Sie können die Bildung von Nutzungsprofilen zu Analysezwecken unterbinden, indem Sie in unserer Consent Management Plattform („CMP“) keine Einwilligung in die Verwendung von Funktionellen Cookies erteilen oder diese widerrufen. Sie finden in der CMP auch weitere Informationen zu den Anbietern der eingesetzten Tools. Sie erreichen die CMP hier: <https://www.verivox.de/company/agb/#uc-central-modal-show>.

12.5 Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte)

Wir möchten unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren („interessenbasierte Werbung“) und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen.

Die von den Tools mithilfe von Marketing Cookies erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verarbeiten IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Die Anbieter der Tools geben Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weiter.

Sie können die Bildung von Nutzungsprofilen für interessenbasierte Werbung unterbinden, indem Sie in unserer Consent Management Plattform („CMP“) keine Einwilligung in die Verwendung von Marketing Cookies erteilen oder diese widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie hiermit nicht die Werbung abschalten. Wenn Sie keine Marketing Cookies zulassen, führt dies nur dazu, dass Ihnen keine auf Ihr Nutzungsverhalten gestützte interessenbasierte Werbung angezeigt werden kann. Sie finden in der CMP auch weitere Informationen zu den Anbietern der eingesetzten Tools. Sie erreichen die CMP hier: <https://www.verivox.de/company/agb/#uc-central-modal-show>.

Liste der verwendeten Webanalyse-Tools:

Google Analytics zur Reichweitenmessung

Google Analytics wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), bereitgestellt.

Wir nutzen Google Analytics mit der von Google angebotenen Zusatzfunktion zur Anonymisierung von IP-Adressen: Hierbei wird die IP-Adresse von Google in der Regel bereits innerhalb der EU und nur in Ausnahmefällen erst in den USA gekürzt und in jedem Fall nur in gekürzter Form gespeichert.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google Adwords

Google AdWords und das im Rahmen von Google AdWords angebotene Conversion-Tracking wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), bereitgestellt.

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Weitere Informationen finden sie hier:

<https://policies.google.com/technologies/ads> und <https://policies.google.com/privacy?gl=de>

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit).

Tealium

Tealium wird von Mindspace, Viktualienmarkt 8, 80331 München, Deutschland, bereitgestellt. Weitere Informationen finden sie unter <https://tealium.com/privacy/>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit).

Mouseflow

mouseflow wird von der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, bereitgestellt.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: <https://mouseflow.de/opt-out/>.

Optimizely Fullstack

Optimizely wird von Optimizely GmbH, Spichernstrasse 6, 50672 Köln, Deutschland, bereitgestellt.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: https://www.optimizely.com/de/opt_out/.

Addition

Wir nutzen Dienste der ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Deutschland.

Dieser Anbieter sammelt und speichert Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Addition speichert durch das Setzen von Cookies keine personenbezogenen Daten. Alle Informationen enthalten lediglich technische Informationen wie beispielsweise den benutzten Browser oder das installierte Betriebssystem.

Die übermittelte IP-Adresse eines User-Gerätes wird vollständig anonymisiert und zur Bildung von Haushaltsnetzwerken verwendet. In Haushaltsnetzwerken können die mit dem Internet verbundenen Geräte, wie Computer, Telefone, Connected TVs und andere, erkannt und die jeweils erhobenen Nutzungsdaten von Webseiten über die verschiedenen Geräte hinweg kombiniert werden. Mit den gewonnenen Informationen können weder personenbezogene Daten noch ein konkreter Aufenthaltsort eines Nutzers ermittelt werden. Eine persönliche Identifikation des Users ist damit ausgeschlossen.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie [hier](#). Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter [diesem Link](#) verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern.

ad4mat

Wir benutzen auf der Webseite Dienste der advanced store GmbH, Alte Jakobstr. 79/80, 10179 Berlin, Deutschland.

Für die optimierte Ausspielung relevanter Werbemittel-Tools wie compareAd oder collageAd sammelt die advanced store GmbH mittels ad4mat-Technologie auf dieser Seite pseudonyme Informationen und Daten über das Surfverhalten von Seiten-Besuchern. Dies erfolgt mittels Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden.

Die Verwendung der Cookies dient dabei einzig der Optimierung der empfohlenen Werbeeinhalte, eine persönliche Identifizierung des Webseitennutzers erfolgt nicht.

Außerdem wird Google Analytics, einen Web-Analyse-Dienst, genutzt. Die Dienste der advanced store GmbH erfolgen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie [hier](#). Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter [diesem Link](#) verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern.

emetriq

emetriq ist Anbieter von Targeting-Dienstleistungen im Bereich der Online-Vermarktung von Werbeflächen und wird von emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg bereitgestellt. Ziel der Verarbeitung ist es mit Hilfe eines Datenpools, Ihnen gemäß Ihren Interessen relevante Werbung einblenden zu können. Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Datenerhebung und -verarbeitung durch uns [hier](#) zu deaktivieren. Das führt dazu, dass ihr emetriq Cookie durch ein neutrales Opt-out-Cookie ersetzt wird. Dieses stellt sicher, dass emetriq ihre Daten nicht weiterverwendet.

Weitere Informationen zu interessensbasierter Werbung sind auf dem Verbraucherportal www.meine-cookies.org oder auf der Seite www.youronlinechoices.com erhältlich.

Über die nachstehenden Links können Sie darüber hinaus den Stand der Aktivierung bezüglich Tools unterschiedlicher Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html bzw. <http://www.youronlinechoices.com/at/praeferenzmanagement>.

Eine zentrale Widerspruchsmöglichkeit für verschiedene Tools insbesondere US-amerikanischer Anbieter ist auch unter folgendem Link erreichbar: <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Wir weisen darauf hin, dass die Verwendung eines Adblockers die Funktionsweise von Opt-Out-Cookies beeinträchtigen kann. In bestimmten Fällen kann es daher, trotz Speicherung eines Opt-Out-Cookies, dazu kommen, dass die entsprechenden Tools weiterhin Daten erheben. Sie können in diesem Fall die Funktionalität wiederherstellen, indem Sie den Adblocker entsprechend konfigurieren oder deinstallieren.

etracker

Der Anbieter dieser Website nutzt Dienste der etracker GmbH aus Hamburg, Deutschland <https://www.etracker.com> zur Analyse von Nutzungsdaten. Wir verwenden standardmäßig keine Cookies für die Web-Analyse. Soweit wir Analyse- und Optimierungs-Cookies einsetzen, holen wir Ihre explizite Einwilligung gesondert im Vorfeld ein. Ist das der Fall und Sie stimmen zu, werden Cookies eingesetzt, die eine statistische Reichweiten-Analyse dieser Website, eine Erfolgsmessung unserer Online-Marketing-Maßnahmen sowie Testverfahren ermöglichen,

um z.B. unterschiedliche Versionen unseres Online-Angebotes oder seiner Bestandteile zu testen und zu optimieren. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Internet Browser auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. etracker Cookies enthalten keine Informationen, die eine Identifikation eines Nutzers ermöglichen.

Die mit etracker erzeugten Daten werden im Auftrag des Anbieters dieser Website von etracker ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert und unterliegen damit den strengen deutschen und europäischen Datenschutzgesetzen und -standards. etracker wurde diesbezüglich unabhängig geprüft, zertifiziert und mit dem Datenschutz-Gütesiegel [ePrivacyseal](#) ausgezeichnet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Besucher wichtig ist, werden die Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer einzelnen Person zulassen, wie die IP-Adresse, Anmelde- oder Gerätekennungen, frühestmöglich anonymisiert oder pseudonymisiert. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sie können der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Der Widerspruch hat keine nachteiligen Folgen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei etracker finden Sie [hier](#).

13. Social Plugins

Die verschiedenen Anbieter von Plugins werden im Folgenden unter dem Begriff „Plugin-Anbieter“ zusammengefasst.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unseres Online-Angebots zu erhöhen, sind die Plugins mittels der sogenannten „Shariff-Lösung“ in die Seite eingebunden. Dies sorgt dafür, dass beim Aufruf einer Seite dieses Online-Angebots noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters hergestellt wird.

Erst wenn die Plugins von Ihnen aktiviert werden, stellt Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters her. Hierdurch erhält der Plugin-Anbieter die Information, dass Ihr Internet-Browser die entsprechende Seite unseres Online-Angebots aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Benutzerkonto bei dem Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Log-Dateien (einschließlich der IP-Adresse) werden dabei von Ihrem Internet-Browser direkt an einen Server des jeweiligen Plugin-Anbieters übermittelt und ggf. dort gespeichert. Dieser Server kann seinen Standort außerhalb der EU bzw. des EWR haben (z. B. in den U.S.A.).

Die Plugins stellen selbständige Erweiterungen der Plugin-Anbieter dar. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der von den Plugin-Anbietern über die Plugins erhobenen und gespeicherten Daten.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Plugin-Anbieter die über dieses Online-Angebot erhobenen Daten erhalten und ggf. speichern bzw. weiterverwenden, sollten Sie die jeweiligen Plugins nicht verwenden.

Sie können das Laden der Plugins grundsätzlich auch mit Hilfe von Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, sogenannten Script-Blockern.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Plugin-Anbieter sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Dieses Online-Angebot verwendet Social Plugins („Plugins“) folgender Anbieter:

- Plugins des sozialen Netzwerks Facebook; Facebook wird unter www.facebook.com von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, und unter www.facebook.de von Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland, betrieben („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins>; Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie hier: <http://www.facebook.com/policy.php>.
- Plugins von Twitter; Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Plugins von Twitter und deren Aussehen finden Sie hier: <https://twitter.com/about/resources/buttons>; Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie hier: <https://twitter.com/privacy>.

14. Registrierung und Anmeldung zu „Mein Konto“

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, sich zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis. Pflichtangaben kennzeichnen wir mit einem *.

Sie können sich für den Bereich „Mein Konto“ mit Ihrer Mailadresse und einem selbstgewählten Passwort anmelden. Der Bereich bietet Ihnen die Verwaltung Ihrer Stammdaten, Verträge und Laufzeiten. Detail zur Nutzung von „Mein Konto“ entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen unter <https://www.verivox.de/company/mein-konto-nutzungsbedingungen/>.

15. Newsletter

1. Bestandskundenwerbung per E-Mail

Wenn Sie über uns Vermittlungsleistungen in Anspruch nehmen, verwenden wir Ihre Kontaktdaten auch, um Ihnen per E-Mail weitere für Sie relevante Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen zu lassen („Bestandskundenwerbung“). Hierzu können insbesondere Neuheiten, Aktionen und Angebote sowie Feedback- und andere Umfragen zählen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG, wonach die Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen zulässig ist, soweit dies die Speicherung und weitere Nutzung der Daten zu werblichen Zwecken betrifft. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit mittels eines entsprechenden Links in den E-Mails oder durch Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten (z. B. per E-Mail oder Brief) widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Information unserer Bestandskunden über eigene, ähnliche Produkte oder Dienstleistungen und an der Pflege der fortlaufenden Kundenbeziehung haben. Den Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten der betroffenen Personen tragen wir Rechnung, indem wir ausschließlich für ähnliche Produkte oder Dienstleistungen werben, die Daten nicht an Dritte zu Werbezwecken weitergeben und die Widerspruchsmöglichkeit jederzeit gewährleisten, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die Durchführung unserer Werbemaßnahmen erforderlich sind. Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre Daten unverzüglich für Werbezwecke gesperrt oder gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2. Newsletter mit Anmeldung

Zusätzlich können Sie sich über unsere Newsletteranmeldung zu unseren Angebots- und Informationsmails anmelden.

In diesem Zusammenhang bieten wir Ihnen Angebotsnewsletter, zu denen Sie sich explizit anmelden können:

- Anmeldung zum Benzinpreisticker
- Suchauftrag Gebrauchtwagen
- Suchauftrag Immobilie
- Anmeldung zum Erinnerungswecker
- Anmeldung zum KFZ Spar-Alarm

Wenn Sie sich für einen dieser Newsletter anmelden, bitten wir Sie um Verifizierung Ihrer E-Mail durch das Bestätigen der Anmeldemail (Double Opt-In).

Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und im Falle einer Abmeldung den Zeitpunkt der Abmeldung für die Dauer des Abonnements und archivieren sie danach für eine begrenzte Zeit nach der Abmeldung bzw. dem Widerruf. Die Speicherung dient allein dem Zweck, Ihnen die Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung **jederzeit für die Zukunft widerrufen**, ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt Kontakt. Sofern Sie sich außerdem bei „Mein Konto“ angemeldet haben, können Sie im Präferenzcenter jederzeit Ihre Kontaktoptionen verwalten. Darüber hinaus messen wir, ob unser Newsletter von Ihnen geöffnet wird.

16. Allgemeine Bedarfsanalyse

Für unsere Bedarfsanalyse für den Bereich Mein Konto erheben wir Daten rund um Ihren Haushalt und Ihre private sowie berufliche Situation. Diese Informationen ermöglichen es uns, Ihnen individuell zugeschnittene Empfehlungen anzuzeigen. Wir verarbeiten Ihre Daten dabei basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und speichern diese Daten bis zu 3 Jahre zum Jahresende, in dem Ihr Kundenkonto gelöscht wurde.

Für diese Bedarfsanalyse speichern wir Ihre Antworten verschlüsselt in Ihrem Browser, wenn Sie nicht eingeloggt bei Mein Konto sind. Wenn Sie bei Mein Konto eingeloggt sind, werden die Angaben in unserer Datenbank gespeichert. Wenn Sie registriert sind und sich später erneut einloggen, können diese Daten vom Nutzerkonto für weitere Analysen von Ihnen herangezogen werden.

Wenn Sie kein Kundenkonto Mein Konto haben oder nicht eingeloggt sind, speichern wir Ihre Antworten verschlüsselt in Ihrem Browser basierend auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie sich später registrieren oder einloggen, können diese Daten vom Nutzerkonto für weitere Analysen von Ihnen herangezogen werden.

Den lokalen Speicher können Sie über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

17. Versicherungs-Bedarfsanalyse

Für unsere Versicherungs-Bedarfsanalyse erheben wir, basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), Daten zu Ihrem Familienstand, Ihrer beruflichen Situation und potenziellen Risiken. Diese Informationen ermöglichen es uns, Ihnen individuell zugeschnittene Ergebnisse per E-Mail zu senden, die nach spätestens drei Tagen gelöscht werden. Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung, um Sie über Updates der Bedarfsanalyse und Ihrer persönlichen Situation zu informieren.

18. Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Alternativ können Sie zur Berichtigung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Daten oder für Ihren Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Benutzerkonto verwenden. Sie können Ihr Benutzerkonto auch selbst löschen.

Bitte beachten Sie, dass wir die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zunächst nur einschränken werden, sofern der Löschung Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

18.1. Ihre Rechte auf Auskunft und Berichtigung

Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestätigen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Sie haben ein Recht auf Auskunft im Hinblick auf Ihre von uns verarbeiteten Daten. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

18.2 Ihr Recht auf Löschung

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen haben („Werbewiderspruch“);
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Berechtigtes Interesse aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechtigte Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

18.3 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann so lange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu den vorigen Abschnitt) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann so lange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

Wenn ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht, markieren wir die betroffenen Daten, um auf diese Weise sicherzustellen, dass diese nur noch in den engen Grenzen verarbeitet werden, die für solche eingeschränkten Daten gelten (nämlich insbesondere zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer Einwilligung).

18.4 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Vertragserfüllung oder auf Basis einer Einwilligung gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten. Sie können in diesem Fall auch verlangen, dass wir diese Daten direkt einem Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung, sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

18.5 Ihr Widerspruchsrecht

Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Allgemeiner Widerspruch: Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigter Interessen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO verarbeiten, können Sie jederzeit der Verarbeitung aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Widerspruch bei Direktwerbung: Soweit wir Ihre Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten, können Sie der Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Geltendmachung Ihrer Rechte

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

18.6 Ihr Widerspruchsrecht aus persönlichen Gründen

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

19. Ihr Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder die für den Ort zuständig ist, an dem die Verletzung des Datenschutzrechts stattgefunden hat. Alternativ können Sie sich auch an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden, dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

oder:

Königstraße 10a
70173 Stuttgart

Telefon: +49 (0711) 61 55 41-0
Telefax: +49 (0711) 61 55 41-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Kontakt

Für Auskünfte, Anregungen zum Thema Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen wir bzw. unsere Datenschutzbeauftragte Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie

Ihr Anliegen unter Angabe Ihrer aktuellen bzw. bei uns hinterlegten Anschrift, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer E-Mail-Adresse (soweit vorhanden)

per Brief, Fax oder E-Mail an:

Verivox GmbH
Customer Service
Max-Jarecki-Straße 21
69115 Heidelberg

Fax: +49 (6221) 7961-8669

E-Mail: service@verivox.de

Oder unsere Datenschutzbeauftragte direkt:

Verivox GmbH
z. Hd. Datenschutzbeauftragte
Max-Jarecki-Straße 21
69115 Heidelberg

E-Mail: datenschutz@verivox.de

Heidelberg, 11.03.2026